

藝 FUN 券
Q&A 問答集
【民眾篇】

藝 FUN 券 Q&A

【民眾篇】

- 一、 藝 FUN 券是什麼?與行政院的振興三倍券有什麼不同?.... 1
- 二、 藝 FUN 券可以跟振興三倍券同時使用嗎? 1
- 三、 為何藝 FUN 券只發行電子,不發行紙本? 1
- 四、 藝 FUN 券需綁定手機號碼註冊申請,是否會排擠無手機網絡弱勢群族? 1
- 五、 誰可以領藝 FUN 券? 2
- 六、 如何領藝 FUN 券? 2
- 七、 藝 FUN 券可以用到何時? 2
- 八、 藝 FUN 券用完後,可以重新註冊申請,再次領取嗎?..... 2
- 九、 藝 FUN 券有什麼使用限制嗎? 2
- 十、 怎麼用藝 FUN 券消費呢? 2
- 十一、 藝 FUN 券面額是多少,可以找零嗎? 3
- 十二、 藝 FUN 券可在購票平台使用嗎? 3
- 十三、 在購票平台消費時,如欲購買 2 人以上之票券,可否一次使用多人之藝 FUN 券使用? 3
- 十四、 使用藝 FUN 券購買商品後如想要退貨,藝 FUN 券可否退還?
3
- 十五、 我有使用藝 FUN 券的問題,要問誰? 3

藝 FUN 券 Q&A

【民眾篇】

一、藝 FUN 券是什麼?與行政院振興三倍券有什麼不同?

(一)本部為幫助藝文產業振興，特別在行政院振興三倍券外，再加碼推出 600 元藝 FUN 券，以「藝文專用、不限區域使用」為原則，促進民眾藝文消費額度，振興藝文產業。

(二)振興三倍券採紙本、數位並行，不限店家種類均可使用，藝文產業亦可受惠；藝 FUN 券採數位方式發行，限定藝文專用，只要是博物館、地方文化館、社區營造場域、文化資產保存場域、工藝創作銷售場域、音樂、藝文展演空間、文創園區、文創聚落、市集、展會、書店(含出版社)、唱片行、樂器行、電影院、藝文展演預購票券平台，或是藝文事業、團體及工作者(有證照之街頭藝人)，皆可成為藝 FUN 券適用店家。

二、藝 FUN 券可以跟振興三倍券同時使用嗎?

可以。可以使用藝 FUN 券店家一定可以使用振興三倍券。

三、為何藝 FUN 券只發行電子，不發行紙本?

票券數位化及數位支付對於民眾及店家雙方皆能帶來更多的便利性及快速性。民眾不僅能以手機快速申請註冊，且可透過個人化 APP，即時了解消費金額及內容；店家亦可隨時查詢交易記錄，並能每週快速收到藝 FUN 券的款項。

四、藝 FUN 券需綁定手機號碼註冊申請，是否會排擠無手機網絡弱勢族群?

因預算有限，本部已盡最大努力盤點預算，針對沒有智慧型手機的網路弱勢族群，目前規劃針對 65 歲以上長者、18 歲以下未成年者以及身心障礙者，推出專案，並將與四大超商合作，加碼發行第二波藝 FUN 券。

五、誰可以領藝 FUN 券？

與行政院振興三倍券相同，只要有智慧型手機及身分證字號或有居留證號碼之非本國籍配偶，綁定手機號碼註冊成功後，即可獲得藝 FUN 券之抽籤資格。

六、如何領藝 FUN 券？

預計於 7 月 18 日上午 9 點至 20 日下午 9 點，開放民眾下載 APP 註冊，並於 7 月 21 日中午 12 點直播抽籤，公布獲得「藝 FUN 券」的民眾。預計於 7 月 22 日中午 12 點起開放使用藝 FUN 券。

七、藝 FUN 券可以用到何時？

最晚須於 109 年 12 月 31 日前使用完畢，逾期失效。

八、藝 FUN 券用完後，可以重新註冊申請，再次領取嗎？

不可以，一支手機號碼只能綁一個身分證字號或居留證號碼，每人只有 1 次領取機會。

九、藝 FUN 券有什麼使用限制嗎？

藝 FUN 券主要目的是為了促進民眾進行藝文消費，所以不可將藝 FUN 券另外兌換成等值之現金、商品禮券、現金禮券，或其他以電子、磁力、光學等形式儲存為金錢價值之使用，亦不得用於扣抵藝文展演預購票券因退、換票所產生之手續費。

十、怎麼用藝 FUN 券消費呢？

(一)在 APP 點選藝文店家地圖功能，可以查到附近可使用藝 FUN 券的店家，點到有興趣的店家，可以看到店家的詳細資訊，就可以直接前往消費。

(二)結帳時，依商品價格，選取欲使用之藝 FUN 券張數，掃描店家 QR CODE，收到交易成功的通知，即完成結帳；民眾亦可選取欲使用之藝 FUN 券張數後，由 APP 會產生 QR CODE，再由店家以掃描 QR CODE 方式，進行結帳。

十一、藝 FUN 券面額是多少，可以找零嗎？

藝 FUN 券的面額是 100 元，消費時不找零；商品價格如大於藝 FUN 券使用金額，就差額部份需再繳現金或以其他支付工具支付。

十二、藝 FUN 券可在藝文展演預購票券平台使用嗎？

可以。於藝文展演預購票券平台購票時，選擇使用藝 FUN 券，並輸入相關資訊及使用張數後，即可進行結帳。

十三、在藝文展演預購票券平台消費時，如欲購買 2 人以上之票券，可否一次使用多人之藝 FUN 券使用？

考量民眾觀看展演有攜伴參與之習慣，爰開放於藝文展演預購票券平台，最多可輸入 4 人之身分證碼及欲使用藝 FUN 券張數進行結帳。

十四、使用藝 FUN 券購買商品後如想要退貨，藝 FUN 券可否退還？

可以。

十五、我有使用藝 FUN 券的問題，要問誰？

請撥藝 FUN 券平台客服專線：02-7745-7979，或寫信至客服信箱「artsfungo@tradevan.com.tw」，由專人為您服務。